

## **Algemene voorwaarden Yogaweekend**

### *Boekings- en annuleringsvoorwaarden:*

1. Door het aanmelden voor deze yogaretraite en het betalen van de deelnamekosten verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Dit retraite is een samenwerking tussen 3 yogastudio's; Yogastudio byHillz te Voorhout, Yoga bij Sas-ki te Koudekerk a.d. Rijn en Yoga-Touch te Roelofarendsveen. Hierna te noemen de organisatie.
3. De aanbetaling dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding aan Yoga-Touch te zijn voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van het retraite voldaan te zijn. Bij boekingen minder dan 1 maand voor aanvang van het retraite dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft de organisatie het recht de reservering te laten vervallen.
4. De inschrijving is pas definitief na betaling van de 15% aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 4 weken voor aanvang, van de volledige deelnamekosten.
5. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het deelnamegeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Als deelnemers besluiten te annuleren, hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
  - Tot drie maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
  - Tot twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten.
  - Tot 1 maand voor aanvang van het programma: geen restitutie mogelijk.
7. Indien de deelnemer niet in staat is het door hem of haar geboekte retraite bij te wonen, is indeplaatsstelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 week voor aanvang van het retraite aan de organisatie te zijn doorgegeven.
8. De organiserende yogastudio's hebben het recht een retraite te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door de yogastudio's heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
9. De organisatie heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma.

### *Aansprakelijkheid*

1. De docenten zullen hun uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordelijk verloop van de retraites en het verstrekken van de juiste informatie.
2. Deelname aan ons retraite is geheel op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan de organisatie. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

### *Medische disclaimers*

1. De yoga-activiteiten zoals aangeboden tijdens dit retraite zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Lichamelijke klachten dienen altijd voorafgaand aan dit retraite gemeld te worden via het inschrijfformulier. Mogelijk kunnen de docenten de les hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.
4. Je verklaart hierbij af te zien van claims tegen de organiserende yogastudio's voor elke blessure en/of schade die je zou kunnen oplopen tijdens deze retraite.

### *Huisregels*

1. De locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens een retraite niet toegestaan.
2. De docenten zijn respectvol naar alle deelnemers en verwachten dat de deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. De docenten hebben de locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens een retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Bij misdragingen (drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) en het niet houden aan de aanwijzingen van het personeel van de locatie of de docenten volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van deelnamekosten.

### *Verzekering*

1. Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden.
2. Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting komen volledig voor rekening van de deelnemer.

### *Vragen, klachten of opmerkingen*

Mochten er na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk of via de mail contact met ons op te nemen. Alle rechten zijn voorbehouden.